



Studierende nimmt Rückmeldungen nicht an

04.03

Situation

Was passiert?

Die Studierende weist Rückmeldungen unmittelbar zurück, relativiert Beobachtungen oder begründet ihr Handeln ausführlich. Hinweise werden mit Erklärungen, Gegenargumenten oder Verweisen auf äußere Umstände beantwortet. Das Gespräch entwickelt sich zunehmend zu einer Diskussion darüber, wer „Recht hat“, anstatt die eigene professionelle Entwicklung in den Blick zu nehmen.

? Was steckt möglicherweise dahinter?

Ablehnung von Rückmeldungen bedeutet nicht zwangsläufig mangelnde Lernbereitschaft. Häufig möchten Studierende ihr professionelles Selbstbild schützen oder erleben Rückmeldungen als persönliche Kritik. Unsicherheit, Perfektionsansprüche oder das Bedürfnis, die eigene Kompetenz unter Beweis zu stellen, können dazu führen, dass Rückmeldungen zunächst abgewehrt werden. Manchmal fehlt auch die Erfahrung, Feedback als Lernchance zu verstehen.

Gesprächsführung

① Ziel des Gesprächs

Die Studierende setzt sich offen mit den Rückmeldungen auseinander, betrachtet unterschiedliche Perspektiven und entwickelt eigene Schlussfolgerungen für die weitere professionelle Entwicklung. Das Gespräch bleibt lösungs- und entwicklungsorientiert, ohne dass die Ausbildungsbegleitung überzeugen oder rechtfertigen muss.

💬 Gesprächsimpulse

- „Wie hast du diese Situation selbst erlebt?“
- „Welche Beobachtungen haben dich zu deiner Einschätzung geführt?“
- „Darf ich schildern, was ich in dieser Situation wahrgenommen habe?“
- „Worin unterscheiden sich unsere Wahrnehmungen?“
- „Was überrascht dich an meiner Rückmeldung?“
- „Welche Teile meiner Rückmeldung kannst du nachvollziehen – auch wenn du sie nicht vollständig teilst?“
- „Welche Erklärung hast du für die unterschiedliche Einschätzung?“
- „Welche Auswirkungen hatte dein Handeln aus deiner Sicht auf die Kinder?“
- „Welche alternativen Handlungsmöglichkeiten hättest du in dieser Situation gehabt?“
- „Was würdest du heute – mit etwas Abstand – möglicherweise anders einschätzen?“
- „Welche Rückmeldung wäre für deine weitere Entwicklung im Moment besonders hilfreich?“
- „Welche Erkenntnis möchtest du aus diesem Gespräch mitnehmen?“

✗ Zu vermeiden...

- In eine Diskussion darüber geraten, wer Recht hat.
- Die eigene Beobachtung verteidigen oder immer neue Argumente liefern.
- Rückmeldungen verallgemeinern („Du machst immer ...“).
- Bewertungen mit persönlichen Eigenschaften der studierenden Person verknüpfen.
- Sarkasmus oder Ironie einsetzen.

✗ Wenn das Gespräch stockt...

- Zur konkreten Beobachtung zurückkehren und zwischen Beobachtung und Bewertung unterscheiden.
- Gemeinsam klären, welche Wahrnehmungen übereinstimmen und welche unterschiedlich sind.
- Nachfragen, was die Rückmeldung bei der studierenden Person auslöst.
- Die Rückmeldung zunächst stehen lassen und Zeit zum Nachdenken geben.
- Das Gespräch auf die gemeinsame Entwicklungsabsicht zurückführen: „Es geht nicht darum, wer Recht hat. Uns

- ▶ Die Rückmeldung mit Nachdruck durchsetzen wollen.
- ▶ interessiert, was du aus dieser Situation für deinen weiteren Unterricht mitnehmen kannst.“
- ▶ Vereinbaren, die angesprochene Situation im nächsten Unterricht gezielt erneut zu beobachten.

Reflexionsfragen für die Ausbildungsbegleitung

- ▶ Formuliere ich meine Rückmeldungen auf der Grundlage konkreter Beobachtungen?
- ▶ Trenne ich konsequent zwischen Beobachtung, Interpretation und Bewertung?
- ▶ Gelingt es mir, unterschiedliche Wahrnehmungen auszuhalten, ohne überzeugen zu wollen?
- ▶ Gebe ich der studierenden Person ausreichend Raum, ihre Sichtweise zu erläutern?
- ▶ Bleibt das Gespräch auf die professionelle Entwicklung ausgerichtet?
- ▶ Ermutige ich die studierende Person, eigene Erkenntnisse zu entwickeln, anstatt meine Einschätzung zu übernehmen?
- ▶ Beende ich das Gespräch mit einer konkreten Vereinbarung für den weiteren Lernprozess?



Praktikums-Kompass

Phase



Vorbereitung



Einstieg



Begleitung



Abschluss

Literatur

Beckmann, T. & Ehmke, T. (2021). *Mentoring in schulischen Praxisphasen*. Bad Heilbrunn: Julius Klinkhardt.

Homann, H.-S., Beckmann, T., Dede, C. & von Mansberg, H. (2024). *Situationen im Mentoring: Fallbeispiele zu adaptiven Feedbackgesprächen in Praxisphasen*.

Köhler, K. & Weiß, L. (2021). *Schwierige Gespräche in der Lehrer_innenbildung meistern*. Weinheim: Beltz.