



Herausfordernden Situationen professionell begegnen

04.00

In herausfordernden Situationen gibt es selten eine eindeutige Lösung oder eine Gesprächsführung nach festem Rezept. Entscheidend sind eine professionelle Haltung, ein genauer Blick auf die konkrete Situation und die Bereitschaft, das eigene Handeln immer wieder zu reflektieren. Die folgenden sechs Leitgedanken können über verschiedene Situationen hinweg Orientierung geben.



1 Verstehen, bevor bewertet wird

Hinter einem Verhalten können unterschiedliche Gründe stehen. Deshalb sollten vorschnelle Zuschreibungen vermieden und zunächst die Situation gemeinsam erkundet werden.



2 Konkret bleiben

Rückmeldungen und Einschätzungen sollten sich auf beobachtbares Verhalten und konkrete Situationen beziehen. Beobachtung, Interpretation und Bewertung werden möglichst voneinander getrennt.



3 Wertschätzend und klar kommunizieren

Auch kritische Rückmeldungen können respektvoll und eindeutig formuliert werden. Wertschätzung bedeutet nicht, Schwierigkeiten zu verschweigen oder Anforderungen abzusenken.



4 Unterschiedliche Perspektiven zulassen

Ausbildungsbegleitung und Studierende können dieselbe Situation unterschiedlich wahrnehmen. Nicht immer muss eine gemeinsame Sichtweise entstehen. Unterschiedliche Perspektiven können vielmehr Ausgangspunkt für Reflexion und Lernen sein.



5 Eigenreflexion ermöglichen

Die Ausbildungsbegleitung sollte nicht vorschnell Lösungen anbieten oder die Reflexion übernehmen. Offene Fragen und ausreichend Denkzeit unterstützen die Studierende dabei, eigene Erklärungen und Handlungsmöglichkeiten zu entwickeln.



6 Den Lernprozess im Blick behalten

Auch wenn eine Situation emotional oder konflikthaft ist, sollte der Blick auf die weitere professionelle Entwicklung gerichtet bleiben. Wo möglich, wird ein konkreter nächster Entwicklungsschritt vereinbart.



Praktikums-Kompass

Phase



Vorbereitung



Einstieg



Begleitung



Abschluss

Literatur

- Beckmann, T. & Ehmke, T. (2021). *Mentoring in schulischen Praxisphasen*. Bad Heilbrunn: Julius Klinkhardt.
- Köhler, K. & Weiß, L. (2021). *Schwierige Gespräche in der Lehrer_innenbildung meistern*. Weinheim: Beltz.
- Teml, H. & Teml, H. (2011). *Praxisberatung: Coaching und Mentoring in pädagogischen Ausbildungsfelder*. Innsbruck: Studienverlag.